

POLÍTICA DE GARANTÍA

La seguridad de su vehículo y de sus ruedas es nuestra prioridad número 1!

Qué cubre la garantía?

Qué cubre la garantía?	Qué NO cubre la garantía?
• Recubrimiento / piezas descoloridas / partes oxidadas; • Cualquier defecto en el material o mano de obra; • Cerradura(s) y/o llave(s) rotas; • Piezas dañadas por problemas de producción.	• Daños por orsión que superen los límites del OEM en la instalación de los tornillos o tuercas de las ruedas; • Pérdida o extravío de cerradura(s) o llave(s); • Daños generales producidos por un uso inadecuado del producto; • Corrosión debida a productos químicos aplicados sobre el producto; • Cualquier otro no especificado en “Cobertura de Garantía”

Período de Garantía:

Para productos Galaxylock 10 años de garantía a partir de la fecha de compra.

Para productos Starlock 5 años de garantía a partir de la fecha de compra.

Para los productos Cofres Portaequipaje de Techo 5 años a partir de la fecha de compra.

Para Barras de Techo y Portabicicletas 3 años a partir de la fecha de compra.

Para los Deflectores de Viento y los Tapacubos, 1 año a partir de la fecha de compra.

Ativación y Rescate de la Garantía:

La garantía se activa automáticamente en la fecha de compra - Se aplica al usuario final o al cliente. Es posible que se exija una prueba de compra para canjear la Garantía. La garantía se concede al usuario final y se aplica a los productos que se compran, instalan y utilizan para los fines para los que están diseñados originalmente (las especificaciones se expresan en las instrucciones de montaje). Esta garantía cubre los defectos derivados de un uso normal y no cubre las averías o fallos derivados de un mal uso, abuso, negligencia, instalación inadecuada o mantenimiento incorrecto.

Durante el período de garantía, FARAD USA Corp. reparará o reemplazará, (Pueden aplicarse gastos de envío) un producto que esté defectuoso en materiales o mano de obra. FARAD USA Corp. se reserva el derecho de reparar o reemplazar un componente defectuoso a su discreción y se reserva el derecho de sustituir un producto equivalente bajo los términos de esta garantía. La cobertura de la garantía se limita a la reparación o sustitución del producto que FARAD USA Corp. considere defectuoso.

Política de devolución de 30 días:

Nos comprometemos a asumir la responsabilidad de cualquier falsa esperanza sobre la compatibilidad y pagaremos los gastos de devolución en caso de que nuestro antirrobo no encaje, a pesar de que hayamos dicho que sí (dentro del período de devolución de 30 días - a partir de la fecha de entrega, es posible que se exija el comprobante de compra). Todos los demás motivos de devolución no relacionados con la falta de compatibilidad pueden conllevar una tasa de reposición del 10% que se deducirá de su reembolso final (dentro del plazo de devolución de 30 días). Esta Garantía se aplica a los productos físicos, es decir, cierres de rueda Galaxylock y Starlock y llaves de repuesto, fabricados y vendidos por FARAD USA Corp. bajo su propio nombre. FARAD USA Corp. garantiza al comprador original que los productos estarán libres de defectos en materiales y mano de obra, bajo un uso adecuado, desde la fecha de compra por un periodo de 10 años para Galaxylock y 5 años en el caso de Starlock.

Reclamación:

Para obtener garantía o servicio, póngase en contacto con FARAD USA Corp. ([Contáctenos](#)) con una descripción del problema, tras lo cual determinaremos la solución más adecuada para usted.

Obligaciones de Reembolso:

Si decide hacer uso de nuestra política de devoluciones, le reembolsaremos lo que haya pagado por el producto lo antes posible o, a más tardar, en un plazo de 30 días a partir de la recepción del producto en devolución. Los gastos de envío serán cubiertos por Farad USA Corp, si el problema se debe a defectos de fabricación o el producto no es compatible con su vehículo, por cualquier otra razón, los gastos de envío de devolución del producto serán cubiertos por el Usuario Final o consumidor.
